

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту розвитку економіки та сільського господарства обласної державної адміністрації упродовж січня – червня 2020 року

За I півріччя 2020 року до Департаменту розвитку економіки та сільського господарства облдержадміністрації надійшло 166 звернень громадян, що менше на 7 ніж за аналогічний період 2019 року, з них 164 звернення надійшло через облдержадміністрацію (у 2019 році - 150), що складає майже 98,8% (у 2019 році – 94%) від усіх звернень.

Найбільше звернень (50 або 30%) надійшло з питань транспорту та зв'язку, що на 80 менше ніж за аналогічний період 2019 року (130 або 82% від усіх звернень, що надійшли до Департаменту за 1 півріччя 2019 року), а саме:

- з питань транспортного сполучення між населеними пунктами області -29 (58%) звернень (у 2019 році – 74);
- з питань пільгового проїзду - 13 (26%) звернень (у 2019 році 32);
- з питань недопустимої поведінки водія автобусу та незадовільного обслуговування на автовокзалах - 3 звернення або 6% (у 2019 році - 4);
- щодо незадовільної роботи стаціонарного телефону, радіоточок та інтернету 6 звернень або 12% (у 2019 році - 4);
- щодо незадовільного обслуговування ПАТ «Укрпошта» - 2 або 4% (у 2019 році - 16).

З питань об'єднання територіальних громад надійшло 28 звернень, тобто 16,9% від усіх звернень Департаменту, з питань орендної плати за землю – 10 (6%), з питання забезпечення житлом – 9 звернень (5,4%), з питань земельних паїв – 8 (4,8%), з питань роботи ринків – 6 (3,6%), з питань ліквідації наслідків надзвичайної ситуації в м. Ічня - 3 (1,8%), з питань приватизації землі - 3 звернення (1,8%), з питань підприємництва - 2 (1,2%), з питань бджільництва - 2 (1,2%), та по одному зверненню з інших питань, що належать до компетенції Департаменту.

67 звернень надійшло на Урядову гарячу лінію, що складає майже 40,4% від усіх звернень Департаменту, 23 або 13,9% - на Гарячу лінію голови ОДА, поштою надійшло 76 звернення (45,8%).

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у журналі звернень громадян і обов'язково ставляться на контроль.

На всі звернення Департаментом розвитку економіки та сільського господарства облдержадміністрації надані вичерпні відповіді з дотриманням строків.