

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Департаменту розвитку економіки та сільського господарства
обласної державної адміністрації упродовж січня – березня 2020 року

За I квартал 2020 року до Департаменту розвитку економіки та сільського господарства облдержадміністрації надійшло 70 звернень громадян, що менше на 20 ніж за аналогічний період 2019 року, з них 69 звернень надійшло через облдержадміністрацію (у 2019 році - 83), що складає майже 100% (у 2019 році – 92%) від усіх звернень.

Найбільше звернень (34 або 46%) надійшло з питань транспорту та зв'язку, що на 20 менше ніж за аналогічний період 2019 року (78 або 87% від усіх звернень, що надійшли до Департаменту за 1 квартал 2019 року), а саме:

- з питань транспортногo сполучення між населеними пунктами області -13 (38%) звернень (у 2019 році – 43);
- з питань пільгового проїзду - 12 (35%) звернень (у 2019 році 14);
- з питань недопустимої поведінки водія автобусу та незадовільного обслуговування на автовокзалах - 2 звернення або 5,9% (у 2019 році - 3);
- щодо незадовільної роботи стаціонарного телефону, радіоточок та інтернету 6 звернень або 17,6% (у 2019 році - 3);
- щодо незадовільного обслуговування ПАТ «Укрпошта» - 1 або 2,9% (у 2019 році - 15).

З питань об'єднання територіальних громад надійшло 20 звернень, тобто 28,6% від усіх звернень Департаменту, з питання забезпечення житлом – 5 звернень (7,1%), з питань ліквідації наслідків надзвичайної ситуації в м.Ічня - 3 (4,3%) та 8 звернень з інших питань, що належать до компетенції Департаменту

17 звернень надійшло на Урядову гарячу лінію, що складає майже 24,3% від усіх звернень Департаменту, 16 або 22,9% - на Гарячу лінію голови ОДА, поштою надійшло 37 звернення (52,9%).