

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Департаменту розвитку економіки та сільського господарства
обласної державної адміністрації упродовж січня – грудня 2019 року

За 12 місяців 2019 року до Департаменту розвитку економіки та сільського господарства облдержадміністрації надійшло 301 звернення громадян, що менше на 46 ніж за аналогічний період 2018 року, з них 289 звернень надійшло через облдержадміністрацію (у 2018 році -322), що складає 96% (у 2018 році – 93%) від усіх звернень та 12 (майже 4%) – безпосередньо від заявників (у 2018 році – 25 звернень або 7%).

Найбільше звернень (198 або 65,8%) надійшло з питань транспорту та зв'язку, що на 117 менше ніж за аналогічний період 2018 року (315 або 91% від усіх звернень, що надійшли до Департаменту за 12 місяців 2018 року), а саме:

- з питань транспортного сполучення між населеними пунктами області -127 (64%) звернень (у 2018 році – 173);
- з питань пільгового проїзду - 60 (30,3%) звернень (у 2018 році 83);
- з питань недопустимої поведінки водія автобусу та незадовільного обслуговування на автовокзалах - 5 звернень або 2,5% (у 2018 році - 17);
- щодо незадовільної роботи стаціонарного телефону, радіоточок та інтернету 5 звернень або 2,5% (у 2018 році - 42);
- щодо незадовільного обслуговування ПАТ «Укрпошта» - 16 (8%).

З питань відновлення ремонтних робіт в м. Ічня, та м. Чернігові у зв'язку за надзвичайними ситуаціями надійшло 30 звернень (майже 10%), а з питань об'єднання територіальних громад надійшло 23 звернення (у 2018 році - 8), тобто 7,6% від усіх звернень Департаменту. 7 (2,3%) звернень надійшло з питань придбання житла, у 2018 році кількість звернень з цього питання склала 12 звернень. 4 (1,3%) звернення надійшло з питань використання коштів ДФРР, по 2 (0,7) звернення надійшло з питань торгівлі та цінової політики та погашення заборгованості із заробітної плати.

По одному зверненню надійшло з питань державних закупівель, відновлення м. Батурин, надання довідки про заробітну плату та з інших питань, що відносяться до компетенції Департаменту.

106 звернень надійшло на Урядову гарячу лінію, що складає майже 35% від усіх звернень Департаменту, 58 або 19,3% - на Гарячу лінію голови ОДА, поштою надійшло 130 звернень (43%), також 3 звернення надійшло на особистому прийомі та 4 звернення електронною поштою.

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у журналі звернень громадян і обов'язково ставляться на контроль.

На всі звернення Департаментом розвитку економіки та сільського господарства облдержадміністрації надані вичерпні відповіді з дотриманням строків.